

## توافقنامه سطح خدمت "پیش بینی هواشناسی آلودگی هوا و گرد و خاک"

۱. مقدمه

تارنمای اداره کل هواشناسی جهت ارائه خدمات هواشناسی در حوزه های خدمات عامه هواشناسی ، ارائه گزارشات اقلیم شناسی ، ارائه گزارشات اقلیم شناسی خشکسالی ، پیش بینی هواشناسی دریایی و اقیانوس شناسی ، پیش بینی هواشناسی کشاورزی ، پیش بینی هواشناسی آبشناسی ، پیش بینی هواشناسی آلودگی هوا و گرد و خاک، پیش بینی هواشناسی جاده ای ، تحلیل داده و ارائه آمار و اطلاعات هواشناسی راه اندازی شده است .که کاربران با مراجعه به پورتال سازمان هواشناسی می توانند به صورت رایگان از خدمات ارائه شده در این حوزه ها استفاده کنند .

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح این خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل هواشناسی استان خراسان شمالی کیفیت تحویل خدمت پیش بینی هواشناسی آلودگی هوا و گرد و خاک برای بازدیدکنندگان این وبسایت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند .

۳. مسئولیت بنابر مجوز سازمان اداری استخدامی کشور خدمت " پیش بینی هواشناسی آلودگی هوا و گرد و خاک " با شناسه خدمت 13011439103 بعنوان یک خدمت شناسه دار برای سازمان هواشناسی کشور و به دنبال آن ادارات کل هواشناسی استان ها در سطح کشور تعریف شده است که بنابر آخرین شیوه نامه بایستی در اختیار خدمت گیرندگان قرار گیرد. این اداره کل موظف است دسترسی به این خدمت را در قسمت میز خدمت الکترونیکی قسمت خدمات شناسه دار بارگذاری نماید.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی ارائه خدمات در این وبسایت بصورت پیوسته در ۲۴ ساعت شبانه روز هفت روز هفته صورت می گیرد . برای دریافت خدمت پیش بینی هواشناسی آلودگی هوا و گرد و خاک کاربر می تواند در هر لحظه از شبانه روز بصورت آنلاین خدمت را از محل دسترسی معرفی شده دریافت کند .

۵. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی طرفین موظف به پیروی از قوانین نظام جمهوری اسلامی در ارائه و دریافت خدمات از این درگاه الکترونیکی هستند و نبایستی هیچگونه سوءاستفاده چه از سوی دستگاه اجرایی (درخصوص حریم خصوصی افراد) چه از سوی خدمت گیرنده در این رابطه انجام گردد .

۶. هزینه ها و پرداخت ها این خدمت کامل رایگان بوده و نیاز به پرداخت هیچ مبلغی نیست .

۷. دوره عملکرد دوره عملکرد خدمات بصورت سالیانه است. چنانچه تغییری در سطح ارائه خدمت صورت گیرد در میز خدمت اصلاح خواهد شد. 8. خاتمه توافقنامه مادامیکه این خدمت به عنوان یک خدمت شناسه دار در سازمان هواشناسی کشور تعریف شده است خدمت مربوطه در میز خدمت الکترونیکی ارائه می گردد.