

# توافقنامه سطح خدمت "پیش بینی هواشناسی جاده ای"

۱. مقدمه

با توجه به اینکه اطلاع از وضعیت راه ها برای روزهای آتی اهمیت فوق العاده زیادی دارد و به این دلیل این خدمت در میز خدمت الکترونیکی این وبسایت برای دسترسی کاربران که قصد ورود یا خروج از هریک از محورهای استان یا هر جای کشور را دارند قرار داده شده است. حمل و نقل جاده ای در ایران یکی از عمده راه های حمل کالاست و به همین دلیل حفاظت از جان و مال افرادی که در این راهها تردد خواهند داشت اهمیت ویژه ای برای سازمان هواشناسی دارد لذا اطلاع از وضعیت راهها یک خدمت بسیار ارزشمند به مردم تلقی شده و بصورت شبانه روزه بروز رسانی می گردد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح این خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل هواشناسی استان خراسان شمالی کیفیت تحویل خدمت پیش بینی هواشناسی جاده ای برای بازدیدکنندگان این وبسایت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمت روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت بنابر مجوز سازمان اداری استخدامی کشور خدمت "پیش بینی هواشناسی جاده ای" با شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۴۳۹۱۰۷ بعنوان یک خدمت شناسه دار برای سازمان هواشناسی کشور و به دنبال آن ادارات کل هواشناسی استان ها در سطح کشور تعریف شده است که بنابر آخرین شیوه نامه بایستی در اختیار خدمت گیرندگان قرار گیرد. این اداره کل موظف است دسترسی به این خدمت را در قسمت میز خدمت الکترونیکی قسمت خدمات شناسه دار بارگذاری نماید.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی ارائه خدمات در این وبسایت بصورت پیوسته در ۲۴ ساعت شبانه روز هفت روز هفته صورت می گیرد. برای دریافت خدمت پیش بینی هواشناسی جاده ای کاربر می تواند در هر لحظه از شبانه روز بصورت آنلاین خدمت را از محل دسترسی معرفی شده دریافت کند. طرفین موظف به پیروی از قوانین نظام جمهوری اسلامی در ارائه و دریافت خدمات از این درگاه الکترونیکی هستند و نیا بستی هیچگونه سوء استفاده چه از سوی دستگاه اجرایی (در خصوص حریم خصوصی افراد) چه از سوی خدمت گیرنده در این رابطه انجام گردد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها این خدمت کاملاً رایگان بوده و نیاز به پرداخت هیچ مبلغی نیست.

۶. دوره عملکرد دوره عملکرد خدمات بصورت سالانه است. چنانچه تغییری در سطح ارائه خدمت صورت گیرد در میز خدمت اصلاح خواهد شد.

۷. خاتمه توافقنامه مادامیکه این خدمت به عنوان یک خدمت شناسه دار در سازمان هواشناسی کشور تعریف شده است خدمت مربوطه در میز خدمت الکترونیکی ارائه می گردد.