

توافقنامه سطح خدمت "خدمات عامه هواشناسی"

۱. مقدمه .

یکی از عمده وظایف سازمان هواشناسی کشور و ادارات تابعه اطلاع رسانی صحیح و به هنگام وضع هواست. اصلی ترین مسئولیت سازمان هواشناسی جهانی حفاظت از جان انسانها در برابر بالیای جوی معرفی شده است. آنچه امروز در راس وظایف سازمان هواشناسی کشور قرار دارد تامین امنیت جان مردم چه در زمینه حمل و نقل هوایی، دریایی، جاده ای و ریلی و چه در مناطق شهری و روستایی است. تارنمای اداره کل هواشناسی جهت ارائه خدمات هواشناسی در حوزه های خدمات عامه هواشناسی، راه اندازی شده است. که کاربران با مراجعه به آن می توانند به صورت رایگان از اکثر خدمات ارایه شده در این حوزه ها استفاده کنند .

۲. هدف .

هدف از این توافقنامه سطح این خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل هواشناسی استان خراسان شمالی کیفیت تحویل خدمت اطلاع رسانی وضع آب و هوا برای بازدیدکنندگان این وبسایت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمت روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت بنابر مجوز سازمان اداری استخدامی کشور خدمت " خدمات عامه هواشناسی" با شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۴۳۹۱۰۹ بعنوان یک خدمت شناسه دار برای سازمان هواشناسی کشور و به دنبال آن ادارات کل هواشناسی استان ها در سطح کشور تعریف شده است که بنابر آخرین شیوه نامه بایستی در اختیار خدمت گیرندگان قرار گیرد. این اداره کل موظف است دسترسی به این خدمت را در قسمت میز خدمت الکترونیکی قسمت خدمات شناسه دار بارگذاری نماید. سازمان هواشناسی و اداره کل هواشناسی استان خراسان شمالی موظف است در صورت بروز پدیده های مخرب جوی در زمان مناسب آن را پیش بینین و به نحو مناسب به اطلاع مسئولان استانی و عامه مردم برساند.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی ارائه خدمات در این وبسایت بصورت پیوسته در ۲۴ ساعت شبانه روز هفت روز هفته صورت می گیرد. برای دریافت خدمت اطلاع رسانی وضع آب و هوا کاربر می تواند در هر لحظه از شبانه روز بصورت آنلاین با مراجعه به وبسایت این اداره کل دریافت نماید. پیش بینی های دریایی و جوی روزانه و گاهی چند نوبت در روز بروز رسانی می گردد و همچنین چنانچه هشدار جوی در هر یک از سه سطح(زرد، نارنجی و قرمز) در مرکز پیش بینی اداره کل هواشناسی استان خراسان شمالی صادر شد در صفحه اول وبسایت قرار خواهد گرفت 5 .

۵. هزینه ها و پرداخت ها این خدمت کامل رایگان بوده و نیاز به پرداخت هیچ مبلغی نیست 6 .

۶. دوره عملکرد دوره عملکرد خدمات بصورت سالیانه است. چنانچه تغییری در سطح ارائه خدمت صورت گیرد در میز خدمت اصلاح خواهد شد.

۷. خاتمه توافقنامه مادامیکه این خدمت به عنوان یک خدمت شناسه دار در سازمان هواشناسی کشور تعریف شده است خدمت مربوطه در میز خدمت الکترونیکی ارائه می گردد..