

## توافقنامه سطح خدمت "پیش بینی هواشناسی دریایی و اقیانوس شناسی"

۱. مقدمه

با توجه به نیاز کاربران به پیش بینی های دریایی برای امور تردد های دریایی، مید و میادی و حمل کال و مسافر و سایر موارد، ارائه پیش بینی های دریایی امری واجب و حیاتی است. لذا پیش بینی های دریایی هر ۱۴ ساعت در مرکز پیش بینی اداره کل هواشناسی استان خراسان شمالی صادر و در بخش پیش بینی وبسایت قرار می گیرد. در مواردی که نیاز به صدور هشدار دریایی (بنا به شرایط یکی از سه رنگ زرد، نارنجی یا قرمز) باشد کاربران با باز کردن صفحه اول وبسایت اداره کل هواشناسی استان هرمزگان آخرین هشدارها را می توانند مشاهده کنند.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح این خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل هواشناسی استان خراسان شمالی کیفیت تحویل خدمت پیش بینی هواشناسی دریایی و اقیانوس شناسی برای بازدیدکنندگان این وبسایت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمت روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

بنابر مجوز سازمان اداری استخدامی کشور خدمت "پیش بینی هواشناسی دریایی و اقیانوس شناسی" با شناسه خدمت 13011439108 بعنوان یک خدمت شناسه دار برای سازمان هواشناسی کشور و به دنبال آن ادارات کل هواشناسی استان ها در سطح کشور تعریف شده است که بنابر آخرین شیوه نامه بایستی در اختیار خدمت گیرندگان قرار گیرد. این اداره کل موظف است دسترسی به این خدمت را در قسمت میز خدمت الکترونیکی قسمت خدمات شناسه دار بارگذاری نماید.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی ارائه خدمات در این وبسایت بصورت پیوسته در ۲۴ ساعت شبانه روز هفت روز هفته صورت می گیرد. برای دریافت خدمت پیش بینی هواشناسی دریایی و اقیانوس شناسی کاربر می تواند در هر لحظه از شبانه روز بصورت آنلاین خدمت را از محل دسترسی معرفی شده دریافت کند. طرفین موظف به پیروی از قوانین نظام جمهوری اسلامی در ارائه و دریافت خدمات از این درگاه الکترونیکی هستند و بایستی هیچگونه سوءاستفاده چه از سوی دستگاه اجرایی (درخصوص حریم خصوصی افراد) چه از سوی خدمت گیرنده در این رابطه انجام گردد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها این خدمت کاملاً رایگان بوده و نیاز به پرداخت هیچ مبلغی نیست.

۶. دوره عملکرد دوره عملکرد خدمات بصورت سالیانه است. چنانچه تغییری در سطح ارائه خدمت صورت گیرد در میز خدمت اصلاح خواهد شد.

۷. خاتمه توافقنامه مادامیکه این خدمت به عنوان یک خدمت شناسه دار در سازمان هواشناسی کشور تعریف شده است خدمت مربوطه در میز خدمت الکترونیکی ارائه می گردد.